

La raccolta differenziata porta a porta



Istruzioni per l'uso



Nel territorio servito dalla società pubblica Valpe Ambiente Srl, la gestione dei rifiuti si fonda sulla raccolta porta a porta e sulla tariffa puntuale, calcolata cioè in base alla quantità di rifiuti prodotti.

Questo sistema crea le condizioni necessarie per raggiungere un'elevata percentuale di differenziazione e tratta i rifiuti come una risorsa preziosa, con notevoli benefici ambientali in quanto consente di risparmiare materie prime ed energia.

Tutto questo è possibile solo attraverso la collaborazione di tutti nel realizzare una separazione accurata dei materiali, aumentando così la quantità di ciò che viene avviato a riciclo.

Questa guida alla raccolta differenziata contiene le indicazioni pratiche necessarie per contribuire attivamente al raggiungimento di questi obiettivi: tuteliamo insieme l'ambiente e la nostra comunità!

La raccolta differenziata

La raccolta

La gestione dei rifiuti nei Comuni serviti da Valpe Ambiente prevede la raccolta porta a porta di tutte le tipologie di rifiuto più comuni: secco non riciclabile, umido, carta e cartone, vetro-plastica-lattine.

La raccolta presso le utenze viene integrata dall'Ecocentro, uno spazio recintato e sorvegliato dove si portano alcuni rifiuti che, per dimensioni o per tipologia, non possono essere raccolti a domicilio.

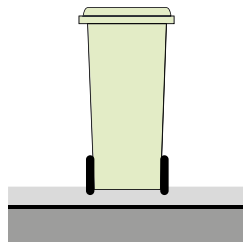
I contenitori

Per garantire la corretta differenziazione delle varie tipologie di rifiuto, ad ogni utenza vengono consegnati appositi contenitori da gestire personalmente e dotati di colori diversi: un contenitore grigio per la raccolta del secco non riciclabile, uno marrone per l'umido, uno giallo per la carta e uno blu per il vetro-plastica-lattine.

Esponi i contenitori...

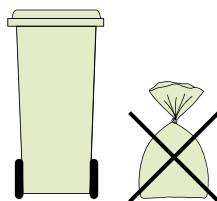
Dove?

Su suolo pubblico, vicino alla tua utenza.




Come?

Possibilmente pieni, con il coperchio chiuso e senza sacchi all'esterno.



Quando?

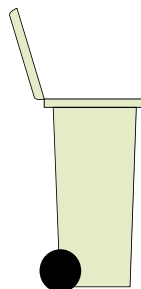
La sera prima del giorno di raccolta indicato nell'Ecocalendario.

 **ATTENZIONE!**
In caso di neve lo svuotamento del contenitore verrà effettuato non appena le condizioni esterne permetteranno la raccolta in sicurezza.



Dopo lo svuotamento

- il contenitore viene lasciato con il coperchio aperto per segnalare che il servizio di raccolta è stato effettuato
- il contenitore va ritirato e portato su suolo privato il prima possibile, per ridurre l'intralcio alla circolazione e migliorare il decoro urbano



**Segnalaci eventuali problemi o esigenze particolari:
Valpe Ambiente è a disposizione per individuare insieme soluzioni specifiche che permettano di migliorare il servizio offerto.**

La raccolta porta a porta



Sacchetto grigio trasparente Contenitore grigio con il transponder*

*dispositivo che serve per registrare gli svuotamenti

- metti il rifiuto nei sacchetti trasparenti
- esponi il contenitore con il coperchio chiuso
- esponi il contenitore soltanto se pieno
- non depositare materiale sopra o accanto al contenitore
- non pressare eccessivamente il rifiuto all'interno del contenitore



METTI NEL CONTENITORE:

- capsule e cialde non compostabili per macchinette del caffè
- compact disc, musicassette, videocassette e custodie in plastica
- cosmetici
- fotografie e lastre radiografiche di provenienza domestica
- giocattoli e oggetti casalinghi in plastica (NO apparecchiature elettriche)
- lampadine a filamento
- mozziconi di sigaretta ben spenti
- oggetti, tubi e guanti in gomma o in lattice, sacchi per aspirapolvere
- pannolini e assorbenti
- penne e pennarelli
- portadocumenti e cartelle in plastica
- rasoi e spazzolini in plastica
- scarpe e ciabatte rotte, ombrelli rotti
- sacchetti e altri imballaggi in più materiali difficilmente separabili (es. sacchetti in carta e alluminio)
- sacchi, sacchetti, borse e involucri in nylon sporchi (se puliti vedi VETRO PLASTICA LATTINE)
- scontrini in carta termica o chimica
- siringhe chiuse col tappo e sacche per dialisi e per stomizzati
- spugne sintetiche
- lettiera sintetica per animali domestici, anche con escrementi
- escrementi di animali chiusi in sacchetto non compostabile
- posate usa e getta in plastica non compostabile (forchette, cucchiai, coltelli)
- asciugamani monouso in TNT
- mascherine monouso



**Hai terminato i sacchetti per il secco non riciclabile?
Vai al paragrafo "Consigli utili" alla fine di questa guida!**

Sacchetto compostabile Contenitore marrone

solo per chi non può praticare il compostaggio domestico

- metti il rifiuto nei sacchetti compostabili
- non utilizzare i sacchetti di plastica neanche per proteggere internamente il bidoncino da esporre
- non esporre il sottolavello, serve soltanto per raccogliere i rifiuti in casa
- esponi il contenitore con il coperchio chiuso
- non depositare materiale sopra o accanto al contenitore



METTI NEL CONTENITORE:

- carta da forno compostabile
- ceneri spente di caminetti
- fazzoletti e tovaglioli di carta sporchi
- fondi e cialde compostabili di caffè, bustine di tè
- gusci d'uovo e piccoli ossi
- parti sporche di scatole di pizza ridotte di volume
- piante e fiori recisi in piccole quantità
- piccole lettiere, non sintetiche, per animali domestici anche con escrementi di animali chiusi in sacchetti compostabili
- resti di frutta, verdura e alimenti
- resti di pesce e molluschi, incluse conchiglie
- salviette sporche
- stecchi in legno del gelato e stuzzicadenti
- tappi in sughero senza parti in vetro, plastica o metallo
- piccole quantità di terra o di terriccio da vaso
- stoviglie, posate, sacchetti e borsette in materiale compostabile contrassegnati da almeno uno dei seguenti simboli che ne attestino la compostabilità ai sensi della norma UNI EN 13432:



**Hai terminato i sacchetti per l'umido?
Vai al paragrafo "Consigli utili" alla fine di questa guida!**

Contenitore giallo

- metti nel contenitore i rifiuti sfusi, senza usare sacchetti
- non inserire carta sporca
- esponi il contenitore con il coperchio chiuso
- non depositare materiale sopra o accanto al contenitore
- esponi il contenitore possibilmente pieno



METTI NEL CONTENITORE:

- cartoni per bevande e alimenti, puliti e senza parti in plastica (es. cartoni per latte, succo, passata di pomodoro, ecc.)
- cartoni piegati (per grandi quantità, portali all'Ecocentro verificando prima le regole d'accesso nella relativa sezione di questo manuale)
- coppette per gelato pulite e bicchieri di carta
- giornali, riviste, fogli, quaderni e libri
- pacchetti di sigarette senza parti in plastica
- rotoli e anime di carta (es. carta da cucina, carta igienica, ecc.)
- sacchetti di carta (es. pane, shopper, ecc.)
- salviette pulite
- scatole della pizza pulite
- vassoi e confezioni in cartoncino (es. della pasta, del riso, ecc.)





VETRO PLASTICA LATTINE

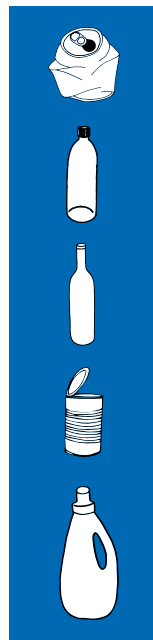
Contenitore blu

- metti nel contenitore i rifiuti sfusi, senza usare sacchetti
- non inserire imballaggi sporchi (es. pellicola sporca di cibo o di solventi o altro inquinante)
- metti nel contenitore imballaggi completamente vuoti
- schiaccia le lattine e i contenitori di plastica per ridurli di volume
- esponi il contenitore con il coperchio chiuso
- non depositare materiale sopra o accanto al contenitore
- esponi il contenitore possibilmente pieno



METTI NEL CONTENITORE:

- blister vuoti dei medicinali
- bottiglie e contenitori di vetro
- bottiglie in plastica di acqua e bibite
- buste, borsette, confezioni in nylon e plastica per alimenti (es. dei surgelati, del caffè, ecc.)
- carta stagnola e vaschette in alluminio pulite
- film, pellicole e cellophane
- flaconi, dispensatori non spray, barattoli in plastica di prodotti vari (es. detersivi, detersivi, cosmetici, ecc.)
- grucce appendiabiti
- involucri per confezioni di bibite o riviste
- lattine in alluminio (es. di bibite)
- piatti e bicchieri di plastica
- piccoli imballaggi in polistirolo
- reggette per pacchi
- reti per frutta e verdura
- sacchi e scatole in plastica per il confezionamento degli abiti
- scatole e contenitori in banda stagnata per alimenti (es. pelati, tonno, ecc.)
- tappi e coperchi metallici
- tubetti metallici vuoti (es. maionese, lucido per scarpe, ecc.)
- vaschette sagomate in plastica o polistirolo per alimenti (es. uova, frutta, gelato) e per oggetti vari
- vasetti di yogurt (staccare la parte in alluminio)
- vasi in plastica per fiori, puliti e di provenienza domestica



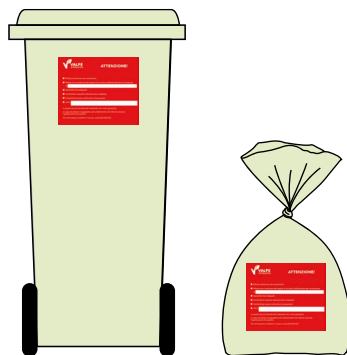
ATTENZIONE!

Prima di conferire barattoli o bottiglie di vetro, svita i tappi di metallo.

Gli adesivi di segnalazione

Per segnalare eventuali errori e migliorare la qualità della raccolta, gli operatori applicano ai contenitori degli adesivi specifici per avvisarti quando:

- **sono stati conteggiati svuotamenti aggiuntivi** per il tuo contenitore del secco non riciclabile o dei rifiuti riciclabili. Questo accade se il materiale all'interno dei contenitori è eccessivamente pressato oppure se è troppo e il coperchio rimane aperto;
- **hai esposto troppo materiale** anche mettendolo all'esterno dei contenitori;
- **hai commesso errori** come usare sacchetti non adeguati o mettere i rifiuti nel contenitore sbagliato.



ATTENZIONE!

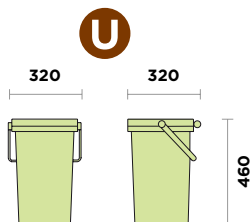
Per i rifiuti riciclabili, in caso di materiale conferito all'esterno del contenitore, la raccolta potrebbe non essere garantita. Qualora venisse svolta, potrebbero essere addebitati oneri aggiuntivi per il servizio di raccolta e pulizia.

Per chiarimenti in merito puoi contattare i riferimenti indicati sul retro di questa guida.

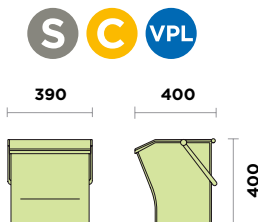
I volumi dei contenitori

Le dimensioni dei contenitori sono espresse in millimetri.

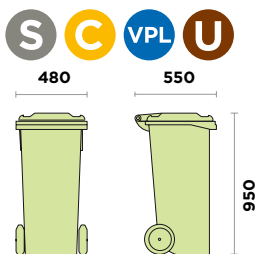
23 litri



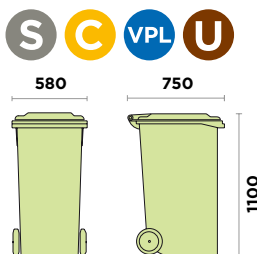
30 litri



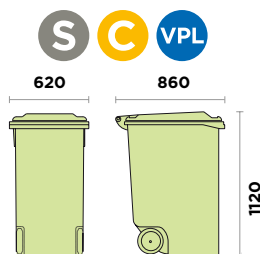
120 litri



240 litri



360 litri



Sono disponibili anche contenitori con capacità superiore.

Altri Servizi

Oltre alla raccolta a domicilio per le principali tipologie di rifiuto, Valpe Ambiente ha attivato dei **servizi di raccolta aggiuntivi** per altri materiali, come l'amianto o i materiali isolanti.

Per maggiori informazioni contatta i riferimenti indicati sul retro di questa guida.

La tariffa

Attraverso la tariffa Valpe Ambiente copre i costi di gestione dei rifiuti urbani: raccolta, trasporto, trattamento ed eventuale smaltimento, nonché la presenza di Ecospazi ed Ecosportelli, la pulizia delle strade.

Chi paga la tariffa?

Pagano la tariffa tutte le famiglie (utenze domestiche), enti, imprese o altri soggetti (utenze non domestiche) che, nel territorio servito da Valpe Ambiente, occupano, detengono o possiedono locali e/o aree scoperte. Aree e locali possono essere utilizzati o semplicemente predisposti:

- ad uso di civile abitazione o
- alla produzione di beni e/o servizi o
- alla vendita di beni e/o servizi

Un'area o un locale si definiscono predisposti all'uso quando hanno attivo anche uno solo degli allacciamenti a gas, acqua, energia elettrica.

Com'è composta la tariffa?

Tutte le tariffe sono costituite da una quota fissa e una variabile.

La quota fissa copre i costi generali del servizio (come le strutture fisiche, le risorse umane, gli strumenti informatici) e i servizi svolti per la collettività. La quota variabile copre i costi di raccolta dei vari tipi di rifiuto e il loro trattamento.

Come si calcola la tariffa?

Per le Utenze Domestiche (Famiglie)

Quota fissa

(importo calcolato in base ai componenti del nucleo familiare)



Quota variabile

(numero di svuotamenti del contenitore del rifiuto secco non riciclabile x costo del singolo svuotamento)



Tariffa complessiva addebitata ad ogni famiglia

Per le Utenze Non Domestiche (enti, imprese o altri soggetti)

Quota fissa

(importo legato alla classe di superficie dell'utenza e al volume dei contenitori in dotazione)



Quota variabile

(numero di svuotamenti del contenitore del rifiuto secco non riciclabile x costo del singolo svuotamento + importo legato al volume dei contenitori dei rifiuti riciclabili)



Tariffa complessiva addebitata ad ogni Ente, Impresa o Altro Soggetto

Per i condomini

Per chi ha il contenitore del secco non riciclabile condominiale, la quota variabile si ottiene moltiplicando il numero degli svuotamenti del contenitore del secco non riciclabile per il costo del singolo svuotamento. Questa quota viene poi divisa fra tutti i condòmini, in base al numero di componenti di ogni nucleo familiare. Il costo del singolo svuotamento cresce con la dimensione del cassonetto del condominio.

ATTENZIONE!

- Rispetto alla quota variabile della tariffa, gli utenti sono tenuti a pagare un numero di svuotamenti minimi del contenitore del secco non riciclabile (quota variabile minima) anche nel caso di mancato ritiro del contenitore, eccetto i casi previsti dal Regolamento vigente.
- Alcuni servizi aggiuntivi (es. raccolta materiali isolanti) hanno tariffe specifiche, ulteriori rispetto alla tariffa sopra descritta.

La raccolta differenziata all'Ecocentro

L'Ecocentro è un'area recintata e attrezzata dove si portano alcuni rifiuti che, per dimensioni o per tipologia, non possono essere raccolti porta a porta.

Chi può accedere

Possono accedere all'Ecocentro tutte le utenze servite da Valpe Ambiente:

le **utenze domestiche** devono presentarsi munite di documento di riconoscimento (se residenti) o di copia del contratto per i rifiuti o copia dell'ultima bolletta (se non residenti); le **utenze non domestiche** possono portare alcuni tipi di rifiuto presentandosi con un'apposita autorizzazione rilasciata da Valpe Ambiente in cui sono specificate tipologie e quantità dei rifiuti che si possono conferire (contattaci per sapere se per il tuo Comune è a pagamento).



Cosa conferire

- **Batterie per auto e moto***
- **Bombolette spray con simboli di pericolo**
- **Cartone:** scatole e scatoloni piegati.
- **Cartucce e toner:** cartucce esauste per stampanti solo di provenienza domestica.
- **Contenitori non spray con simboli di pericolo:** barattoli di vernice, contenitori di colle.
- **Frigoriferi, condizionatori***
- **Gomme per auto, moto, biciclette***
- **Imballaggi in plastica:** cellophane, nylon, polistirolo da imballo, vaschette, cassette, bottiglie e grucce appendiabiti in plastica.
- **Indumenti*:** abbigliamento, coperte, biancheria per la casa, borse, scarpe e cinture.
- **Inerti*:** ceramica, terracotta, piastrelle, mattoni.
- **Ingombranti:** rifiuti non riciclabili che per dimensioni eccessive non stanno nel contenitore grigio in dotazione, come materassi, divani, poltrone, lastre retinate, vetrocamera.
- **Lavatrici, lavastoviglie, termoconvettori, forni**
- **Legno:** tronchi, mobili e cassette in legno.
- **Medicinali scaduti:** fiale per iniezioni, disinfettanti, sciroppi, pastiglie, pomate (senza la confezione di cartoncino).
- **Metallo:** reti, lattine, pentole, grucce appendiabiti completamente in metallo.
- **Neon e lampade a scarica**
- **Oggetti in plastica rigida:** mobili da giardino, bacinelle, taniche, copridamigiane, parti di sedie in plastica, giocattoli completamente in plastica senza parti elettriche (tipo mattoncini da costruzione), secchi e cestini in plastica, custodie in plastica (es. di cd, dvd o musicassette).
- **Olio per motori***
- **Olio alimentare**
- **Piccoli elettrodomestici***
- **Pile:** pile a stilo (per torce e radio), pile a bottone (per orologi), pile rettangolari, batterie per cellulari.
- **Schermi:** televisori, monitor di computer.
- **Vegetale*:** sfalci d'erba, ramaglie.
- **Vetro*:** contenitori, bottiglie, lastre (per le lastre retinate e il vetrocamera: vedi Ingombranti).

*Queste raccolte sono attive solo in alcuni Ecocentri.

Per ulteriori informazioni su tipologie di rifiuto raccolte, indirizzi degli Ecocentri e orari di apertura, visita il sito www.valpeambiente.it oppure contattaci.

ATTENZIONE!

- porta i rifiuti già divisi per tipo e ridotti di volume;
- per garantire l'accesso all'Ecocentro a tutti coloro che ne hanno necessità sono state fissate le quantità massime di rifiuto che ciascuno può portare: per maggiori informazioni, visita il sito www.valpeambiente.it;
- non prendere rifiuti già presenti all'interno dell'Ecocentro;
- non lasciare materiale all'esterno dell'Ecocentro;
- non si raccolgono alcuni rifiuti particolari (es. lana di roccia/vetro, guaina catramata, amianto, ecc.). Contattaci per informazioni sulla loro corretta gestione.

Come gestire le pratiche dei servizi ambientali

Puoi gestire le pratiche del servizio rifiuti (attivazioni, cessazioni, variazioni del contratto, ecc.) attraverso le seguenti modalità:

- **comodamente da casa:**

- inviando una mail a **info@valpeambiente.it**
- contattando il **numero verde** indicato sul retro di questa guida
- utilizzando lo **Sportello Online**

Qui puoi trovare tutte le informazioni sul servizio rifiuti: contenitori in dotazione, svuotamenti effettuati, fatture emesse e dati anagrafici. Attraverso questa piattaforma web è possibile anche aprire un nuovo contratto o chiuderne uno vecchio, inviare richieste per modificare e aggiornare le proprie informazioni, cambiare i contenitori e molto altro ancora. Se non sei ancora iscritto, registrati allo Sportello Online accedendo a: **sol.valpeambiente.it**
ATTENZIONE: verifica su www.valpeambiente.it se lo Sportello Online è un servizio attivo per il tuo Comune.

- **fissando un appuntamento presso l'Ecosportello:**

- puoi fissare l'appuntamento contattando i riferimenti indicati sul retro di questa guida.

Gli Ecosportelli sono accessibili solo su appuntamento.

Per conoscere indirizzi e orari di apertura degli Ecosportelli, visita il sito www.valpeambiente.it.

Consigli utili

Cosa conviene fare



Attenzione al secco non riciclabile!

Il secco non riciclabile è il rifiuto più difficile da trattare. È un materiale che dev'essere smaltito e smaltire costa molto di più che riciclare.



Iniziative per le famiglie

Sono state attivate delle iniziative per le famiglie con bambini da 0 a 2 anni e 6 mesi d'età o con familiari in situazione di disagio sanitario per la gestione di particolari tipologie di rifiuto come pannolini e pannoloni, sacche per dialisi, cateteri, ecc. Per ulteriori informazioni o per verificare se le iniziative sono attive per il tuo Comune, contattaci.



A ciascuno il suo contenitore

Attenzione a non scambiare il contenitore! I contenitori consegnati hanno dei codici associati alla tua utenza: non confonderli con quelli dei vicini. Ogni volta che esponi il tuo contenitore del secco non riciclabile, il codice viene registrato dall'operatore; questa operazione consente anche di applicare la tariffa in base al numero degli svuotamenti eseguiti. Puoi verificare i tuoi codici anche nelle fatture che ricevi.



Il compostaggio domestico

Se la tua utenza comprende un orto o un giardino, puoi fare compostaggio domestico: avrai così uno sconto sulla parte variabile della tariffa. Per attivare la riduzione è necessario compilare e inoltrare a Valpe Ambiente l'apposito modulo disponibile presso qualsiasi Ecosportello e nel sito www.valpeambiente.it.

Puoi fare compostaggio domestico utilizzando il **composter**, un contenitore che trasforma il rifiuto umido e il vegetale di casa in ottimo terriccio per concimare il terreno.

Puoi acquistare un composter anche presso qualsiasi Ecosportello: è realizzato riciclando i vecchi contenitori della raccolta differenziata!



Comunicare per tempo

Comunica entro 30 giorni eventuali attivazioni di nuove utenze a tuo nome ed entro 90 giorni eventuali variazioni o cessazioni, ricordando in caso di chiusura di rendere i contenitori: in questo modo potrai evitare costi aggiuntivi e le sanzioni previste in questi casi dal vigente Regolamento.



I sacchetti per i rifiuti

Se hai terminato i sacchetti per il secco non riciclabile o per l'umido, puoi:

- usare quelli in commercio, purché siano semitrasparenti per il secco non riciclabile o compostabili per l'umido
- ritirare i sacchetti adeguati alla raccolta presso l'Ecosportello
- richiedere la consegna a domicilio, contattando i riferimenti indicati sul retro di questa guida
- ritirare i sacchetti presso il distributore automatico. Accedi al sito per verificare se questo servizio è disponibile per il tuo Comune e sapere dove puoi trovarlo.

Come fare meno rifiuti



Usare il vuoto a rendere, i prodotti alla spina (latte, detersivi) e riutilizzare i contenitori vuoti (bottiglie, lattine, scatole).



Comprare oggetti con pochi imballaggi e preferire gli imballaggi riciclabili a quelli non riciclabili.



Evitare l'usa e getta e valutare la qualità degli oggetti che scegli: meglio sono costruiti, più lentamente diventano rifiuti.



Bere l'acqua dell'acquedotto e utilizzare un gasatore se vuoi renderla frizzante.

Contatti:



numero verde 800.947.673
(dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 18.00
e sabato dalle 8.30 alle 13.00)



www.valpeambiente.it



info@valpeambiente.it